

Klasa: 602-04/21-01/14

Ur.broj: 2170-57-5-21-01-2-1

Rijeka, 22. travanj 2021.

Postupnik za studentske pritužbe

Studentske pritužbe koje se razmatraju na Odboru za kvalitetu trebale bi biti prvenstveno povezane s kvalitetom nastave (primjerice, redovito održavanje nastave, kvaliteta prezentacije nastavnog sadržaja, dostupnost nastavnika, dostupnost literature, organizacija vježbi, ocjenjivanje tijekom nastave, ocjenjivanje na završnom ispitu i sl.). Anonimne studentske pritužbe evidentirati će se na Odboru, ali se neće poduzimati mjere za njihovo rješavanje. Iznimno, u razmatranje će se uzeti anonimne studentske pritužbe koje se odnose na mogućnost nepriličnog i/ili neetičkog ponašanja ili unaprijed upozoravaju na neku oblik kršenja Pravilnika o studiranju

Studentima je na Fakultetu zdravstvenih studija omogućeno nekoliko načina podnošenja pritužbi:

- Pisanjem na e-mail adrese: odborzakvalitetufzsri@uniri.hr
- Ubacivanjem napisanih pritužbi u sandučić u blizini ureda Studentske službe
- Preko studentskih predstavnika

Radne upute za studentske pritužbe:

1. Na svojim redovitim sastancima članovi Odbora se upoznaju sa studentskim pritužbama, a kako je jedan od članova Odbora predstavnik studenata i svi studenti (od interesa) mogu biti upoznati s postojećim pritužbama.
2. Svaka studentska pritužba ne bi trebala biti općenita već vrlo jasno i razumljivo definirana, primjerice u pritužbi povezanoj uz nastavu: trebala bi imati navedeno vrijeme, (datum i sat kada je to svrsishodno provjeriti), studijski smjer i godinu, naziv kolegija, ime i prezime nastavnika i sl.
3. Svaka studentska pritužba treba biti uruđbirana i službenom komunikacijom dostavljena u Studentski zbor Fakulteta.
4. Kada se pritužba odnosi na nastavnika i njegovo održavanje nastave Odbor, ako je u mogućnosti provjerava istinitost pritužbe, i shodno tome provodi daljnji postupak: dogovara sastanak s nastavnikom i voditeljem studija ili pročelnikom katedre te se u međusobnom razgovoru pokuša pronaći rješenje problema a o istom se obavijesti predstavnik Studentskog zbora.
5. Ukoliko se pritužba ne odnosi na nastavnika članovi Odbora trebaju istu razmotriti te se dogovoriti o daljnjim postupcima, odnosno dogovoriti se o načinu na koji mogu ispitati istinitost pritužbe i o načinu kako mogu utjecati na i/ili što mogu učiniti s ciljem rješavanja iste.